

Здоровье в каждой улыбке!

ЭСТЕТ

СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

Общество с ограниченной ответственностью «Эстет»

603090, г. Нижний Новгород, проспект Ленина, дом 73, офис 309-310

ИНН 5263048114 КПП 526301001 ОГРН 1055255013329

Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Уфа

р/с 40702810901320000470, к/с 30101810600000000770, БИК 048073770

тел. (831) 258-56-14, 414-39-88



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Эстет»

Ж.А. Ухлина

«01» сентября 2023 года

Правила поведения пациентов и посетителей ООО «Эстет»

Настоящие Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации ООО «Эстет» (далее - Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациентов и посетителей во время посещения ООО «Эстет» (далее – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и её сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей и лиц сопровождающих пациентов, а также иных лиц, обратившихся Клинику, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в необходимом объёме.

Настоящие Правила размещаются на информационном стенде в помещении Клиники и на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.estet-dent52.ru> (далее – официальный сайт).

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в Клинике при личном посещении, по телефону или на официальном сайте Клиники.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через официальный сайт Клиники.

При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных слотов (определенные временные интервалы) на приём соответствующего врача.

При посещении Клиники любой посетитель:

- надевает бахилы и обращается к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении Клиники пациент предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия/отказа на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия/отказа на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

При первичном обращении в Клинику пациенту следует явиться на приём за 15-20 минут до его начала, о чем во время записи пациента предупреждает администратор. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой для оказания медицинских услуг, документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на приём, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону +7 903 602 39 88 или 8 (831)258-56-14.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приёма в ближайшее свободное время.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Работники Клиники услуг по уходу и присмотру за детьми не оказывают. Ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на территории Клиники несут родители или законные представители.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала Клиники.

Пациент должен вести себя корректно и вежливо по отношению к персоналу Клиники. При пребывании в Клинике не следует оставлять свои вещи без присмотра.

Клиника не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

**При нахождении на территории и в помещениях Клиники
Пациенту запрещается:**

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку, нецензурно выражаться, грубить персоналу;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без бахил;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Клиники без письменного разрешения директора (а при его отсутствии - главного врача).
При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- приходить в Клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно - эпидемиологического режима.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента или лица его сопровождающего угрожают жизни и здоровью персонала Клиники либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

**При нарушении настоящих Правил, работник Клиники вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов и посетителей в медицинской организации
ООО «Эстет».**